

Relation entre le degré de satisfaction au travail et les comportements de citoyenneté organisationnelle chez les enseignants au secondaire

**Liza Henry
18200192**

RÉSUMÉ

Cette étude s'intéresse aux comportements de citoyenneté organisationnelle, concept relativement récent dans la recherche en comportement organisationnel. Ces comportements sont définis comme étant des « comportements discrétionnaires qui ne sont pas directement et explicitement reconnus par le système de récompense officiel, mais dont l'accumulation contribue au fonctionnement efficient et efficace de l'organisation ». La littérature suggère l'existence d'une relation entre la satisfaction au travail et les comportements de citoyenneté organisationnelle. En ce sens, cette recherche vise à vérifier l'existence d'une relation entre ces deux variables chez les enseignants au secondaire. Par surcroît, elle cherche à examiner si certaines dimensions des comportements de citoyenneté organisationnelle sont plus que d'autres associées au degré de satisfaction au travail. Les dimensions altruisme, civisme, esprit consciencieux, esprit sportif et prévoyance, proposées par Organ, feront l'objet de la présente étude. La collecte des données a été effectuée en 2001, par l'administration de questionnaires, auprès d'un échantillon de 221 enseignants provenant de dix écoles privées de l'enseignement secondaire des régions administratives de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Les résultats montrent que trois dimensions des comportements de citoyenneté organisationnelle, soit le civisme, l'esprit sportif et la prévoyance sont plus que d'autres en relation avec la satisfaction au travail chez les enseignants au secondaire.

3 août 2004