

RÉSUMÉ

Les entreprises ont souvent de la difficulté à confronter et à gérer efficacement les risques d'affaires qui peuvent survenir dans l'approvisionnement international pour un projet. Les démarches d'approvisionnement international sont plus complexes que dans un projet d'approvisionnement ordinaire. De plus, les entreprises baignent dans un contexte de d'incertitude et mouvance à cause de la globalisation des marchés. Tout cela nécessite en conséquence des pratiques de gestion de commerce international propres à la gestion de projet pour mener efficacement les projets d'importation dans les délais, coûts et normes de qualité prévus. À notre connaissance, aucun ouvrage ne semble traiter l'importation dans une perspective de gestion de projet; de même, aucun ouvrage ne semble traiter la gestion de risques d'approvisionnement de projet dans un contexte international. Par conséquent, ce projet de recherche propose le développement d'un cadre conceptuel intégré pour la maîtrise des multirisques liés à la gestion des approvisionnements internationaux en contexte de projet. La première phase de cette recherche consiste à vérifier dans les nombreux répertoires et bases de données s'il existe déjà des cadres conceptuels complets et intégrés qui traitent le sujet étudié. La deuxième phase identifie à travers les ouvrages de référence et trois études de cas réels, les facteurs déterminants et analyse leurs rôles et les conséquences potentielles. De plus, à partir des études de cas mentionnées, le

travail décrit qualitativement ce que les petites et grandes entreprises font pour gérer les risques liés à l'approvisionnement international. La troisième phase, par le biais d'un sondage auprès des entreprises partout au monde, tente de quantifier l'importance des composantes déterminantes, de démontrer les approches habituelles d'intervention des gestionnaires et de déceler les difficultés vécues, les plus communes et significatives. Afin d'assurer la confidentialité et le secret commercial, l'étude préserve l'identité de tous ses répondants. Comme résultat, le travail de recherche identifie les variables qui peuvent influencer les résultats des opérations commerciales transfrontalières ayant une incidence critique sur l'accomplissement du projet. Le travail avance des outils de gestion adaptés à la complexité des transactions internationales pour les projets ayant des contraintes considérables de temps, de qualité et de coûts. Finalement, le projet dégage des stratégies et des pratiques propices pour mieux contrôler et limiter les risques commerciaux selon une formule méthodique et holistique. Dans l'ensemble, l'étude permet de comprendre l'ensemble du processus de la gestion de risques appliqué à un système de gestion d'approvisionnement international en contexte de projet. L'étude propose aussi à la fin plusieurs pistes pour l'approfondissement de la recherche et l'application pratique des connaissances développées.