

# Effets des pratiques de gestion des ressources humaines sur la performance organisationnelle des PME agroalimentaires québécoises : approche de contingence axée sur la diversité culturelle

Caroline Girard  
24820864

## RÉSUMÉ

De plus en plus, l'ouverture des marchés par différents traités signés entre certains pays, a pour effet de non seulement élargir les champs d'exercices, mais aussi d'en modifier les règles. Le Canada n'échappe pas à cette vague, et son rôle stratégique dans le monde des affaires en fait, par conséquent, un marché à explorer. Au cours des dernières années, ce pays a subi de nombreuses crises et a eu à se pencher sur de multiples problèmes comme celui de la raréfaction de la main-d'œuvre, le Canada a eu à réagir en optant, entre autre à l'ouverture de ses barrières d'immigration. Que ce soit à Montréal ou en région, il est possible d'en voir les répercussions grâce aux différentes statistiques. En effet, nous remarquons une augmentation de 41 % de l'immigration à Montréal et de 43 % en région (Statistiques Canada, 2004). Ceci n'est toutefois pas sans effet.

Face à ces changements démographiques, les entreprises québécoises sont à même de se demander quel sera l'impact de tels bouleversements dans leurs méthodes de gestion. Afin d'assurer une efficience organisationnelle, sera-t-il de mise de revoir celles-ci?

La présente étude porte sur la relation entre la performance d'une entreprise, en contexte de diversité culturelle, et ses pratiques de gestion des ressources humaines (PGRH). Afin de déterminer la corrélation entre ces éléments, un questionnaire a été distribué au responsable de la gestion des ressources humaines de douze entreprises du secteur agro-alimentaire ayant peu de diversité culturelle et de onze entreprises du même secteur en ayant beaucoup.

À la suite de l'exploration des résultats pour chacune de ces entreprises, et ce, en se basant sur le modèle d'Hofstede (1994), l'étude a tenté d'établir si les entreprises qui ont su adapter leurs pratiques GRH à leur diversité culturelle ont tendance à avoir une meilleure performance sociale, financière et économique ou si c'est l'opposé.

Il est toutefois important, pour les chercheurs éventuels, de considérer ces résultats comme des pistes de recherche, puisque le fait d'effectuer cette recherche dans un seul secteur d'activité, en utilisant un questionnaire et en sachant qu'un seul chercheur est investi dans l'étude, représente des limites à prendre en considération.