

Recherche exploratoire sur la gestion des ressources humaines en contexte de projets

Valérie Larose

30008457

RÉSUMÉ

Référence complète du mémoire :

Larose, V. (2007, avril). *Recherche exploratoire sur la gestion des ressources humaines en contexte de projets*, Mémoire de maîtrise, Université du Québec à Trois-Rivières.

Résumé

Problématique et objectif principal de la recherche

Au sein des environnements managériaux mondialisés, dynamiques et hautement imprévisibles d'aujourd'hui, la capacité à fonctionner en mode projet est reconnue comme un véritable levier de compétitivité pour la survie et le développement des organisations. Toutefois, ce mode distinctif de gestion influence directement les ressources humaines et amène de nombreux défis. Pour les relever efficacement, les projets requièrent une gestion des ressources humaines (GRH) adaptée, où les pratiques doivent être ajustées au contexte et aux spécificités du projet. Mais, qu'en est-il concrètement dans les organisations? L'objectif principal de la recherche est d'observer si les dirigeants et les gestionnaires de projets : connaissent les différences ou difficultés qu'induisent les contextes de projets ; s'ils prennent en compte ces différences en ajustant les pratiques de GRH en conséquence? Aussi, un outil de diagnostic et d'optimisation des pratiques de GRH en contexte de projets est présenté et fera l'objet d'une validation préliminaire.

Démarche méthodologique

Une approche de recherche exploratoire a été privilégiée en raison de la rareté des articles scientifiques traitant de la GRH en gestion de projet (GP) de même que de l'absence d'un cadre intégrateur. Ayant pour but l'enrichissement des connaissances sur les pratiques de GRH en GP, une méthodologie descriptive et qualitative est suivie. L'échantillonnage est composé de trois sites où neuf personnes ont été rencontrées. Les entrevues ont été réalisées à l'aide d'un guide semi-structuré et le traitement des données recueillies est basé sur l'analyse de contenu thématique.

Principaux résultats et leur interprétation

À la lumière des tendances émergentes, nous devons nuancer notre hypothèse de départ : « les différences dans la façon de gérer les six pratiques clés de GRH en contexte de GP sont peu connues et peu prises en compte dans les entreprises ». En effet, dépendamment du niveau de maturité de la

fonction GP au sein des entreprises, certaines personnes démontrent une meilleure connaissance des défis de la GRH en GP que d'autres. D'autre part, force est de constater que la prise en compte des défis que pose la GP dans le dosage des pratiques de GRH reste à améliorer.

Enfin, l'étude a permis d'effectuer une validation préliminaire d'un outil de diagnostic et d'optimisation des pratiques de GRH en contexte de projet. Les cinq sections de l'outil permettent de : caractériser le contexte managérial du projet ; décrire les pratiques de GRH des projets ; évaluer la correspondance entre les caractéristiques du contexte managérial et l'utilisation des pratiques de GRH ; déterminer les besoins d'optimisation des pratiques de GRH ; établir des pistes d'amélioration des pratiques de GRH. Davantage un outil de formation et de développement, la démarche demeure toutefois très utile pour sensibiliser les utilisateurs aux différences entre les contextes de GP et pour faciliter le dosage des pratiques de GRH en fonction du contexte de gestion.

Contribution, limitation de l'étude et recommandations

Cette étude procure une connaissance et une compréhension globale de la réalité de la GRH en contexte projets en offrant : un cadre intégrateur considérant tant les aspects opérationnels et relationnels de la GRH, une validation sommaire de l'hypothèse et des principales questions de recherche, de même qu'un outil original de diagnostic et l'optimisation des pratiques de GRH en contexte de projets.

Toutefois, l'étude comporte également d'importantes limites. Premièrement, par son échantillonnage restreint, l'étude demeure exploratoire et empêche de porter un jugement généralisé sur la GRH en contexte de GP. Au niveau de l'outil, l'utilisation du concept de complexité est sujette à diverses interprétations : son jugement est basé sur la perception des individus et peut donc engendrer des distorsions (Baccarini, 1996). Aussi, dépendamment du secteur d'activités de l'entreprise, les variables utilisées dans l'outil peuvent avoir un impact différent sur la complexité globale et doivent donc être analysées en conséquence.

Mots-clés

Gestion des ressources humaines ; Gestion de projet ; Pratiques de gestion.