

Étude de l'implantation d'un tableau de bord équilibré en contexte PME

Dominique Périgny

30032799

RÉSUMÉ

Le tableau de bord équilibré (TBÉ) est un outil de mesure de la performance très utilisé dans le contexte des grandes entreprises. Toutefois, il existe peu d'études sur l'implantation d'un tel outil en contexte PME. Par conséquent, les objectifs de la présente recherche seront de connaître les conditions pour une implantation réussie d'un tableau de bord équilibré dans une PME et, ainsi, découvrir si un modèle du tableau de bord équilibré peut être appliqué avec succès au contexte d'une PME. Afin de répondre à ces deux questions de recherche, la méthode de l'étude cas unique a été privilégiée. Un modèle d'implantation d'un TBÉ élaboré à partir des écrits en contexte de grandes entreprises fut expérimenté dans une entreprise manufacturière de vingt-cinq employés. Étant une recherche de type plutôt exploratoire, l'étude a tout de même permis de raffiner le modèle initial en vue de l'adapter davantage au contexte de la PME. Le temps d'implantation nous est apparu significativement plus court que celui requis dans les grandes organisations. Le TBÉ étant conçu pour le propriétaire dirigeant qui exerce à la fois un contrôle opérationnel et stratégique, plusieurs tableaux de bord pourraient s'avérer alors indispensables. En effet, certains indicateurs seraient produits quotidiennement, mensuellement ou annuellement, selon la fréquence du recueil de l'information et selon les besoins du dirigeant. D'autres recherches seront nécessaires afin de valider nos conclusions et peaufiner davantage notre modèle. Des études dans des PME de plus grande envergure pourraient également enrichir nos constats.